

PRIVACY POLICY

1. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IN SINTESI

Informazioni generali

Le informazioni che seguono forniscono un quadro generale di ciò che accade ai vostri dati personali quando visitate il nostro sito web. Per dati personali si intendono tutti quei dati che consentono l'identificazione di una persona. Per informazioni dettagliate sulla protezione dei dati personali si veda l'informativa sulla privacy riportata in calce.

Raccolta di dati sul nostro sito web

Chi è responsabile della raccolta dei dati su questo sito?

Il trattamento dei dati raccolti su questo sito viene effettuato esclusivamente dal gestore del sito, i cui informazioni di contatto sono riportate nelle note legali.

Come raccogliamo i vostri dati?

In primo luogo raccogliamo i dati che voi stessi ci comunicate. Può trattarsi per esempio dei dati inseriti in un modulo d'ordine o di contatto.

Altri dati vengono raccolti automaticamente dai nostri sistemi informatici quando visitate il nostro sito web. Si tratta principalmente di dati tecnici (come ad esempio il tipo di browser, il sistema operativo o l'ora in cui è avvenuto l'accesso al sito). Questi dati vengono raccolti automaticamente appena si accede al nostro sito web.

Per quali scopi utilizziamo i vostri dati?

Una parte dei dati viene raccolta per garantire la corretta fruizione del sito internet. Altri dati possono essere utilizzati per analizzare il comportamento dell'utente o per adempiere agli obblighi contrattuali.

Quali diritti vi spettano in merito ai vostri dati?

Ai sensi della normativa vigente, l'interessato ha il diritto di ottenere l'accesso, la rettifica, la limitazione del trattamento, il trasferimento e la cancellazione dei propri dati personali, nonché di opporsi al trattamento. Per ogni ulteriore informazione in materia di protezione dei dati personali, potete contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo indicato nelle note legali. Avete inoltre il diritto di presentare ricorso presso l'autorità di vigilanza competente.

Strumenti di analisi e strumenti di terze parti

Quando visitate il nostro sito web, il vostro comportamento di navigazione può essere analizzato a fini statistici. Ciò avviene principalmente con i cookie e i cosiddetti programmi di analisi. Di norma l'analisi del comportamento di navigazione è anonima; il comportamento di navigazione non può essere ricondotto all'utente. È possibile opporsi a questo tipo di analisi o impedirli evitando di utilizzare determinati strumenti. Per maggiori informazioni si veda l'informativa sulla privacy che segue.

2. INFORMAZIONI GENERALI E OBBLIGATORIE

Protezione dei dati personali

Il gestore di questo sito prende molto seriamente la tutela dei vostri dati personali. Trattiamo i vostri dati personali in modo confidenziale e in conformità con le normative vigenti in materia e con la presente informativa sulla privacy.

Ogni volta che utilizzate questo sito web, vengono raccolti vari tipi di dati personali. Per dati personali si intendono tutti quei dati che consentono l'identificazione di una persona. La presente informativa sulla privacy spiega quali dati raccogliamo e per quali scopi li utilizziamo. Spiega inoltre come e perché questo avviene.

Va sottolineato che la sicurezza della trasmissione di dati via internet (per esempio nella comunicazione per e-mail) può essere vulnerabile. Non è possibile garantire la totale protezione dei dati contro l'accesso da parte di terzi.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati raccolti su questo sito web è:

EUROTECH Maier Ernst GmbH
Herrschaftswiesen 5
A-6842 Koblach
Telefono: +43 5523 53852
E-mail: office@eurotech.at

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che, da sola o con altri, decide le finalità e i metodi del trattamento dei dati personali (quali nomi, indirizzi e-mail ecc.).

Revoca del consenso al trattamento dei dati

Alcuni tipi di trattamento dei dati personali possono essere effettuati solo previo esplicito consenso da parte dell'interessato. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Per farlo è sufficiente inviarci una comunicazione informale via e-mail. Ciò non pregiudica in alcun modo la legittimità del trattamento dei dati effettuato fino al momento della revoca.

Crittografia SSL e TLS

Per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione dei contenuti riservati, come gli ordini o le richieste che ci inviate, questo sito utilizza la crittografia SSL e/o TLS. Una connessione crittografata si riconosce dal fatto che nella barra degli indirizzi la scritta cambia da "http://" a "https://" e compare il simbolo del lucchetto.

Se è attiva la crittografia SSL e/o TLS, i dati che ci vengono trasmessi non possono essere letti da terzi.

Crittografia dei pagamenti online

Se, a conclusione di un contratto a titolo oneroso, vi viene richiesto di comunicarci i vostri dati per il pagamento (per esempio il numero di conto corrente per l'addebito), è perché sono necessari per completare il processo.

I pagamenti effettuati con i metodi d'uso comune (Visa/MasterCard, addebito preautorizzato) si svolgono esclusivamente attraverso una connessione sicura con crittografia SSL e/o TLS. Una connessione crittografata si riconosce dal fatto che nella barra degli indirizzi la scritta cambia da "http://" a "https://" e compare il simbolo del lucchetto.

Se è attiva la crittografia SSL e/o TLS, i dati di pagamento che ci vengono trasmessi non possono essere letti da terzi.

3. RACCOLTA DI DATI SUL NOSTRO SITO WEB

Cookie

I siti internet possono utilizzare i cosiddetti cookie. I cookie non causano danni al computer e non contengono virus. I cookie servono a migliorare la facilità d'uso, l'efficienza e la sicurezza della nostra offerta. I cookie sono piccoli file di testo che vengono installati e salvati dal browser sul computer dell'utente.

I cookie che utilizziamo sono per la maggior parte i cosiddetti "cookie di sessione". Alla fine della sessione di navigazione vengono cancellati automaticamente. Altri tipi di cookie restano salvati sul computer finché l'utente non li elimina. Questi cookie ci permettono di riconoscere il browser dell'utente quando torna a visitare il nostro sito.

È possibile impostare il proprio browser in modo da essere avvisati dell'installazione dei cookie e

autorizzarla o meno di volta in volta, escludere l'accettazione dei cookie sempre o solo in determinati casi e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Disattivando i cookie, la funzionalità del sito può risultare limitata.

I cookie necessari per lo svolgimento del processo di comunicazione elettronica o per rendere disponibili all'utente determinate funzioni (il carrello, per esempio) vengono installati ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f del GDPR. Il gestore del sito web ha il legittimo interesse a installare i cookie per poter fornire i propri servizi in modo tecnicamente corretto ed efficiente. Agli altri tipi di cookie che possono essere installati (per esempio i cookie per l'analisi del comportamento di navigazione) è dedicata una trattazione separata nella presente informativa sulla privacy.

File di log del server

Il provider del sito raccoglie informazioni e le memorizza automaticamente nei cosiddetti file di log del server, che vengono trasmessi in automatico dal browser. Tali informazioni sono:

- tipo e versione del browser
- sistema operativo utilizzato
- URL del referrer
- nome host del computer di accesso
- ora della richiesta al server
- indirizzo IP

Questi dati non vengono combinati con altri provenienti da altre fonti.

La raccolta di questi dati è effettuata ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR. Il gestore del sito ha il legittimo interesse ad assicurare la corretta funzionalità e l'ottimizzazione del proprio sito web ed è a questo scopo che devono essere raccolti i file di log del server.

Questi dati vengono conservati per la durata di tre mesi. La durata della conservazione può essere prolungata solo se necessario per indagare su eventuali attacchi informatici subiti dal sito web.

Registrazione sul sito web

L'utente ha la possibilità di registrarsi sul nostro sito web per utilizzarne ulteriori funzioni. I dati forniti per la registrazione vengono utilizzati al solo scopo di garantire la fruizione dell'offerta o del servizio per il quale l'utente si è registrato. In fase di registrazione devono essere forniti tutti i dati obbligatori richiesti. In caso contrario non è possibile completare la registrazione.

Per comunicare eventuali variazioni importanti dell'offerta o altre modifiche tecniche ci serviamo dell'indirizzo di posta elettronica fornito all'atto della registrazione.

Il trattamento dei dati forniti con la registrazione viene effettuato in virtù del consenso fornito (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR). È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Per farlo è sufficiente inviarci una comunicazione informale via e-mail. La revoca non pregiudica in alcun modo la legittimità del trattamento dei dati già effettuato.

Conserviamo i dati raccolti in fase di registrazione finché l'utente rimane registrato sul nostro sito web e, se previsto, per tutta la durata del periodo di conservazione obbligatoria.

Ordini effettuati nello shop online

È possibile effettuare acquisti nel nostro shop online. In questo caso vengono trattati tutti i dati forniti durante il processo di acquisto, i dati dell'ordine e quelli del pagamento. Per poter completare l'ordine devono essere forniti integralmente tutti i dati obbligatori richiesti durante la procedura.

I dati vengono trattati al fine dell'espletamento dell'ordine e dell'esecuzione del contratto. Base giuridica del trattamento di questi dati è l'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR, che consente il trattamento dei dati per l'esecuzione del contratto o degli adempimenti precontrattuali.

I dati conferiti possono essere trasmessi a terzi se necessario per l'esecuzione del contratto, per esempio alle imprese incaricate della consegna della merce o all'istituto di credito tramite il quale viene eseguito il pagamento. Non vengono effettuati ulteriori trasferimenti di dati, a meno che non

abbiate fornito il vostro esplicito consenso a tal fine o per adempiere a eventuali obblighi di legge. Nessun altro tipo di trasferimento, per esempio a scopo di pubblicità, sarà effettuato senza il vostro esplicito consenso.

Conserviamo i dati fino a conclusione degli adempimenti contrattuali e inoltre fino allo scadere dei nostri termini di garanzia, risarcimento danni e prescrizione oppure finché gli obblighi di legge lo richiedano.

Se l'utente cancella un ordine dopo aver manifestato l'intenzione di effettuare il pagamento, conserviamo i dati forniti e quelli relativi all'importo dell'ordine. In questo caso lo scopo del trattamento è rappresentato dall'analisi dell'uso e dell'errore e la base giuridica è costituita dal nostro legittimo interesse al raggiungimento di tali scopi. I dati vengono cancellati dopo due mesi dalla cancellazione dell'ordine.

Web-Tracking

Per scopi di marketing e ottimizzazione, su questo sito Web viene utilizzato un servizio (web tracking) di MovePeople GmbH. Il servizio è gestito da Move persone GmbH (www.movepeople.ch) sotto il nome di "Lead Record" (www.leadrecord.com). Durante i dati visita (indirizzo IP, data e ora della visita, durata della visita, pagine visitate, Paese, codice postale, città, latitudine, longitudine, nome dei fornitori di servizi Internet, nomi di dominio, così come l'indirizzo Internet del sito web dal quale si da Cliccando su un link al nostro sito web sono venuti) raccolti, elaborati e archiviati. I dati raccolti, che possono includere dati personali sono memorizzati sul server nel spostare le persone GmbH (posizioni del server: Svizzera, Austria, Germania).

MovePeople può utilizzare le informazioni lasciate dalle visite ai siti Web per creare profili di utilizzo anonimi. Gli indirizzi IP raccolti sono resi anonimi dopo la raccolta eliminando l'ultimo blocco numerico. La raccolta, l'elaborazione e la conservazione dei dati possono essere contestati in qualsiasi momento con effetti futuri. È possibile escludere il seguente link: app.leadrecord.com/de/ip-opt-out dal web tracking record di lead. Se non ci si esclude dal web tracking record di servizio principale dello spostare le persone GmbH, è accettato con l'utilizzo del sito web che si sta con la raccolta dei dati, l'elaborazione e - di stoccaggio spiegare accordo. In caso di domande sui dati già raccolti, contattare direttamente MovePeople GmbH.

Si prega di notare che i dati potrebbero essere accessibili a terzi non autorizzati in patria o all'estero durante la trasmissione via Internet. Ai fini della protezione, vengono applicate misure adeguate per offrire una trasmissione sicura dei dati, ma nessuna responsabilità o responsabilità è accettata.

4. STRUMENTI DI ANALISI E PUBBLICITÀ

Google Analytics

Questo sito internet utilizza le funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Il servizio è fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie". I cookie sono file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente e permettono di analizzare in che modo quest'ultimo utilizza il sito web. Di norma le informazioni raccolte attraverso i cookie in merito all'uso del nostro sito vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì conservate per 14 mesi.

L'installazione dei cookie di Google Analytics è effettuata ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR. Il gestore del sito ha il legittimo interesse ad analizzare il comportamento dell'utente per ottimizzare la propria offerta in rete e le proprie iniziative pubblicitarie.

Anonimizzazione IP

Sul nostro sito internet è attiva la funzione di anonimizzazione dell'IP. Attraverso questa funzione l'indirizzo IP dell'utente viene abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o di altri stati aderenti allo Spazio Economico Europeo prima di essere trasmesso negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene trasmesso per intero a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google utilizza tali informazioni per conto dell'amministratore di questo sito allo scopo di analizzarne l'uso da parte dell'utente, redigere report sulle attività del sito e fornire all'amministratore una serie di altri servizi connessi all'utilizzo del sito e di Internet. L'indirizzo IP fornito dal browser dell'utente nell'ambito delle attività di Google Analytics non viene utilizzato da Google per essere messo in relazione con altri dati.

Plugin del browser

Si può impedire il salvataggio dei cookie intervenendo sulle impostazioni del proprio browser, tenendo presente però che ciò potrebbe rendere inutilizzabili alcune delle funzionalità di questo sito. È inoltre possibile impedire a Google di rilevare ed elaborare i dati generati dai cookie in merito all'utilizzo del sito da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) scaricando e installando gli appositi plugin per il browser disponibili al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Opposizione alla raccolta dei dati

Potete impedire che i vostri dati siano raccolti da Google Analytics cliccando sul link che segue. In questo modo si installa un cookie di opt-out che, quando tornerete a visitare il sito web, impedirà la raccolta dei dati. disattivare Google Analytics.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati dell'utente da parte di Google Analytics sono contenute nell'informativa sulla privacy di Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

Trattamento dati in outsourcing

Abbiamo stipulato con Google un contratto per il trattamento dei dati in outsourcing.

Dati demografici con Google Analytics

Questo sito web utilizza la funzione "dati demografici" di Google Analytics, che permette di stilare dei rapporti che contengono informazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito. I dati derivano dalla pubblicità personalizzata di Google e dai dati sui visitatori forniti da terze parti. Tali dati non possono essere ricondotti a una determinata persona. È possibile disabilitare questa funzione in qualsiasi momento nel proprio account Google oppure impedire in via generale la raccolta di dati da parte di Google Analytics come descritto nel paragrafo "Opposizione alla raccolta dei dati".

5. NEWSLETTER

Dati relativi alla newsletter

L'utente che desidera ricevere la newsletter offerta sul nostro sito web deve fornirci un indirizzo di posta elettronica e le informazioni necessarie a verificare che sia l'effettivo titolare dell'indirizzo e-mail indicato e che sia d'accordo a ricevere la newsletter. Questi dati vengono utilizzati al solo scopo di inviare le informazioni richieste e non vengono comunicati a terzi.

Il trattamento dei dati forniti nel modulo di iscrizione alla newsletter viene effettuato esclusivamente in virtù del consenso fornito (art. 6, par. 1, lett. a del GDPR). Il consenso alla conservazione dei dati e all'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica per l'invio della newsletter può essere revocato in qualsiasi momento, per esempio servendosi del link per disiscriversi presente nella newsletter stessa. La revoca non pregiudica in alcun modo la legittimità del trattamento dei dati già effettuato fino a quel momento.

I dati forniti allo scopo di ricevere la newsletter vengono conservati fino al momento della disiscrizione e cancellati dopo quattro settimane dalla revoca dell'iscrizione alla newsletter.

6. PLUGIN E STRUMENTI

YouTube

Il nostro sito web utilizza i plugin della piattaforma YouTube operata da Google. Il gestore della piattaforma è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Quando visitate una pagina del nostro sito dotata di plugin YouTube, si crea un collegamento con i server di YouTube. Al server di YouTube viene comunicato quale delle nostre pagine avete visitato. Se siete loggati nel vostro account di YouTube, YouTube ha la possibilità di ricondurre il vostro comportamento di navigazione direttamente al vostro profilo personale. Per evitarlo è sufficiente uscire dal proprio account YouTube.

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati dell'utente sono contenute nell'informativa sulla privacy di YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

7. FORNITORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO

PayPal

Sul nostro sito web offriamo la possibilità di effettuare i pagamenti anche con PayPal. Il fornitore di questo servizio di pagamento è PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo (di seguito "PayPal").

Se scegliete di pagare con PayPal, i dati forniti al fine del pagamento vengono trasmessi a PayPal. Il trasferimento dei dati a PayPal è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR (trattamento necessario all'esecuzione del contratto). È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati. La revoca non pregiudica l'efficacia delle operazioni di trattamento dati già effettuate in precedenza.

Klarna

Sul nostro sito web offriamo la possibilità di effettuare i pagamenti anche con Klarna. Il fornitore del servizio è Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stoccolma, Svezia (di seguito "Klarna").

Klarna offre diverse possibilità di pagamento (a rate, per esempio). Se scegliete di pagare con Klarna (Klarna Checkout), i vostri dati personali vengono raccolti da Klarna. Per maggiori informazioni vi invitiamo a leggere l'informativa sulla privacy di Klarna consultabile al seguente link: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>.

Klarna fa uso dei cookie per ottimizzare l'utilizzo della funzione Klarna Checkout. L'ottimizzazione della funzione Klarna Checkout costituisce un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f del GDPR. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente e non causano alcun danno. Restano salvati sul computer finché l'utente non li cancella. Maggiori informazioni sulla funzione Klarna Checkout sono disponibili al seguente

link: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/cookie/de_de/checkout.pdf.

Il trasferimento dei dati a Klarna è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR (trattamento necessario all'esecuzione del contratto). È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati. La revoca non pregiudica l'efficacia delle operazioni di trattamento dati già effettuate in precedenza.

Bonifico immediato

Sul nostro sito web offriamo la possibilità di effettuare i pagamenti anche con "bonifico immediato". Il fornitore di questo servizio di pagamento è Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monaco (di seguito "Sofort GmbH").

Con il pagamento mediante bonifico immediato riceviamo in tempo reale una conferma di pagamento da parte di Sofort GmbH e possiamo così cominciare immediatamente a dare esecuzione ai nostri impegni contrattuali.

L'utente che sceglie il bonifico immediato come metodo di pagamento, comunica a Sofort GmbH il

proprio PIN e un codice TAN valido con cui Sofort GmbH può accedere al suo conto online. Una volta effettuato l'accesso, Sofort GmbH controlla in automatico la disponibilità sul conto ed esegue il bonifico utilizzando il codice TAN comunicato dall'utente. A conclusione dell'operazione ci trasmette immediatamente la conferma della transazione. Dopo l'accesso viene inoltre eseguito un controllo automatico delle entrate, dell'entità del fido bancario, dell'esistenza di altri conti e delle relative giacenze.

Oltre ai codici PIN e TAN, a Sofort GmbH vengono trasmessi anche i dati di pagamento forniti dall'utente e i suoi dati personali. I dati personali dell'utente comprendono nome e cognome, indirizzo, numero/i di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo IP ed eventuali altri dati necessari per completare il pagamento. Il trasferimento di questi dati è necessario per stabilire in modo inequivocabile l'identità dell'utente e prevenire eventuali tentativi di frode.

Il trasferimento dei dati a Sofort GmbH è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR (consenso) e dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR (trattamento necessario all'esecuzione del contratto). È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati. La revoca non pregiudica l'efficacia delle operazioni di trattamento dati già effettuate in precedenza.

Per maggiori informazioni sul bonifico immediato si rimanda ai seguenti link: <https://www.sofort.de/datenschutz.html> e www.klarna.com/sofort/.