

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. LA PROTECTION DES DONNÉES EN UN COUP D'ŒIL

Informations générales

Les informations suivantes fournissent une vue d'ensemble simple du traitement réservé à vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site Internet. Les données à caractère personnel sont toutes les données permettant de vous identifier personnellement. Des informations détaillées sur le thème de la protection des données sont disponibles dans la politique de protection des données détaillée dans le présent texte.

Collecte des données sur notre site Internet

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site Internet ?

Sur le présent site Internet, le traitement des données est effectué par l'exploitant du site. Vous trouverez ces coordonnées dans les mentions légales du présent site Internet.

Comment collectons-nous vos données ?

Vos données sont d'une part collectées parce que vous nous les communiquez. Il peut, par exemple, s'agir de données que vous renseignez dans un formulaire de contact ou de commande.

D'autres données sont collectées automatiquement par nos systèmes informatiques lors de la visite du site Internet. Il s'agit principalement ici de données techniques (par exemple, votre navigateur Internet, votre système d'exploitation ou l'heure de la consultation des pages). La collecte de ces données est effectuée automatiquement dès lors que vous visitez notre site Internet.

À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Une partie des données est collectée afin de garantir une mise à disposition du site Internet exempte d'erreurs. D'autres données peuvent être utilisées pour l'analyse de votre comportement d'utilisation ou pour l'exécution d'un contrat.

De quels droits disposez-vous concernant vos données ?

Conformément au droit de la protection des données applicable, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de limitation du traitement, de portabilité ou d'effacement de vos données ainsi que d'un droit d'opposition. Pour cela, ainsi que pour toute autre question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. D'autre part, vous disposez d'un droit de recours auprès des autorités de contrôle compétentes.

Outils d'analyse et outils de prestataires tiers

Lors de la visite de notre site Internet, votre comportement de navigation peut être évalué à des fins statistiques. Cette évaluation est principalement réalisée à l'aide de cookies et de programmes d'analyse. Cette analyse de votre comportement de navigation est en règle générale effectuée de façon anonymisée ; le comportement de navigation ne peut pas vous être associé. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en renonçant à utiliser certains outils. Des informations détaillées à ce sujet sont disponibles dans la politique de protection des données suivante.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES ET INFORMATIONS OBLIGATOIRES

Protection des données

L'exploitant de ces pages prend la protection de vos données à caractère personnel très au sérieux. Nous traitons vos données à caractère personnel de façon confidentielle et conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données ainsi qu'à la présente politique de protection des données.

Lorsque vous utilisez le présent site Internet, différentes données à caractère personnel sont collectées. Les données à caractère personnel sont des données permettant de vous identifier personnellement. La présente politique de protection des données précise les données que nous collectons et le but de cette collecte. Elle précise également la façon dont cette collecte a lieu et sa finalité.

Nous tenons à vous informer que la transmission de données sur Internet (par exemple, lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Il est impossible de garantir une protection infaillible des données contre l'accès par des tiers.

Informations sur l'organisme responsable

L'organisme responsable du traitement des données sur le présent site Internet est :

EUROTECH Maier Ernst GmbH
Herrschaftswiesen 5
A-6842 Koblach
Téléphone : +43 5523 538 52
E-mail : office@eurotech.at

L'organisme responsable est la personne physique ou morale, qui seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel (par exemple, le nom, l'adresse e-mail ou d'autres données similaires).

Révocation de votre consentement au traitement des données

Certaines procédures de traitement des données sont uniquement possibles avec votre consentement explicite. Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement accordé. Pour cela, il vous suffit de nous envoyer un e-mail informel. La légalité du traitement des données effectué avant la révocation n'est pas affectée par cette dernière.

Chiffrement SSL ou TLS

Le présent site utilise un chiffrement SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et afin de sécuriser le transfert de contenus confidentiels, par exemple de commandes ou de demandes que vous nous envoyez en notre qualité d'exploitant des pages. Vous pouvez identifier une connexion cryptée au fait que la barre d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et au symbole en forme de cadenas qui apparaît dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Lorsque le chiffrement SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transférez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Opérations de paiement chiffrées sur le présent site Internet

Si, après la conclusion d'un contrat payant, il existe une obligation de nous transmettre vos données de paiement (par exemple, votre numéro de compte en cas d'autorisation de prélèvement), ces données sont nécessaires pour l'exécution du paiement.

Les opérations de paiement effectuées à l'aide de moyens de paiement courants (Visa/MasterCard, prélèvement) ont lieu exclusivement par le biais d'une connexion chiffrée via SSL ou TLS. Vous pouvez identifier une connexion cryptée au fait que la barre d'adresse du navigateur passe de « http:// » à « https:// » et au symbole en forme de cadenas qui apparaît dans la barre d'adresse de votre navigateur.

En cas de communication chiffrée, les données de paiement que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

3. COLLECTE DES DONNÉES SUR NOTRE SITE INTERNET

Cookies

Les pages Web utilisent occasionnellement des cookies. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont ce qu'on appelle des « cookies de session ». Ces cookies sont automatiquement supprimés après votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de l'installation des cookies et à autoriser uniquement les cookies au cas par cas, à refuser les cookies dans certains cas ou de façon générale, ainsi que de façon à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités du présent site Internet. Les cookies nécessaires à l'exécution de procédures de communication électroniques ou à la mise à disposition de certaines fonctionnalités que vous désirez (par exemple, la fonctionnalité de panier) sont enregistrés sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. L'exploitant du site Internet dispose d'un intérêt légitime à l'enregistrement des cookies afin de mettre à disposition des services exempts d'erreurs techniques et optimisés. Dans la mesure où d'autres cookies (par exemple, des cookies servant à l'analyse de votre comportement de navigation) sont enregistrés, ces derniers sont traités de façon séparée dans la présente politique de protection des données.

Fichiers journaux de serveur

Le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur que votre navigateur nous transfère automatiquement. Il s'agit :

- du type et de la version du navigateur
- du système d'exploitation utilisé
- de l'URL du référent
- du nom d'hôte de l'ordinateur accédant aux pages
- de l'heure de l'interrogation du serveur
- de l'adresse IP

Ces données ne sont pas mises en commun avec d'autres sources de données.

La collecte de ces données est effectuée sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. L'exploitant du site Internet a un intérêt légitime à proposer un affichage exempt d'erreurs techniques et à optimiser son site Internet – dans cette optique, les fichiers journaux des serveurs doivent être collectés.

Ces données sont enregistrées pour une durée de trois mois. Une conservation plus longue a uniquement lieu dans la mesure où cela s'avère nécessaire afin d'enquêter sur des attaques constatées sur le site Internet.

Inscription sur ce site Internet

Vous pouvez vous inscrire sur notre site Internet afin d'utiliser des fonctionnalités supplémentaires de ce site. Nous utilisons uniquement les données à renseigner dans ce cadre dans le but de permettre l'utilisation de l'offre ou du service correspondant pour laquelle/lequel vous vous êtes inscrit. Les informations obligatoires demandées pour l'inscription doivent être indiquées intégralement. Dans le cas contraire, nous refuserons l'inscription.

Pour les modifications essentielles notamment dans l'étendue de l'offre ou en cas de modifications techniques nécessaires, nous utilisons l'adresse e-mail renseignée lors de l'inscription afin de vous

informer par ce biais.

Le traitement des données renseignées lors de l'inscription est effectué sur la base de votre consentement (art. 6, par. 1, lettre a du RGPD). Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement que vous avez accordé. Pour cela, il vous suffit de nous envoyer un e-mail informel. La légalité du traitement des données effectué avant la révocation n'est pas affectée par celle-ci. Les données collectées lors de l'inscription sont conservées par nos soins aussi longtemps que vous êtes inscrit sur notre site Internet et aussi longtemps que des obligations de conservation légales l'imposent.

Commande dans la boutique en ligne

Vous pouvez effectuer des achats dans notre boutique en ligne. Dans ce cadre, nous traitons les données que vous renseignez lors du processus de commande et les données de commande et de paiement. Les informations obligatoires demandées dans le cadre de la saisie de la commande doivent être renseignées intégralement, dans le cas contraire, nous devons refuser votre commande. La finalité du traitement consiste à traiter votre commande et à exécuter le contrat. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD autorisant le traitement de données à des fins d'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Nous transférons les données à des tiers lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat, notamment à l'entreprise chargée de la livraison de la marchandise ou à l'institut de crédit mandaté pour le traitement du paiement. Aucun autre transfert des données n'a lieu sauf si avez consenti explicitement au transfert ou lorsque nous y sommes tenus par la loi. Aucun autre transfert de vos données à des tiers n'a lieu sans votre consentement explicite, en particulier à des fins de publicité.

Nous enregistrons les données jusqu'à l'exécution du contrat et aussi longtemps que des délais de garantie, de dommages et intérêts et de prescription sont applicables ou si des obligations légales le prévoient.

Si vous abandonnez la commande après avoir voulu payer, nous enregistrons les données que vous avez renseignées et le montant de la commande. Dans ce cas, la finalité du traitement consiste à analyser l'utilisation ainsi que les erreurs, et la base juridique découle de notre intérêt légitime à ce que cette finalité soit atteinte. Les données sont effacées deux mois après l'abandon de la commande.

Web-Tracking

A des fins de marketing et d'optimisation, un service (suivi Web) de MovePeople GmbH est utilisé sur ce site. Le service est exploité par le transport des personnes GmbH (www.movepeople.ch) sous le nom de "Lead Record" (www.leadrecord.com). Au cours de vos données de visite (adresse IP, la date et l'heure de votre visite, durée de la visite, les pages visitées, pays, code postal, ville, latitude, longitude, nom des fournisseurs de services Internet, le nom de domaine, ainsi que l'adresse Internet du site à partir duquel vous par En cliquant sur un lien vers notre site Web sont venus) collectés, traités et stockés. Les données recueillies, qui peuvent inclure des données personnelles sont stockées sur des serveurs en mouvement populaire GmbH (emplacements de serveur: Suisse, Autriche, Allemagne).

MovePeople peut utiliser des informations laissées par des visites sur des sites Web pour créer des profils d'utilisation anonymes. Les adresses IP collectées sont rendues anonymes après la collection en supprimant le dernier bloc de numéro.

La collecte des données, le traitement et le stockage peuvent être révoqués à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous pouvez exclure le lien suivant: app.leadrecord.com/de/ip-opt-out par le suivi Web Enregistrez plomb. Si vous ne vous excluez pas du service suivi Web enregistrement principal du mouvement populaire GmbH, est accepté avec l'utilisation du site que vous êtes à la collecte de données, le traitement et - stockage expliquer d'accord. Si vous avez des questions concernant les données déjà recueillies auprès de vous, veuillez contacter directement MovePeople GmbH.

Veuillez noter que les données peuvent être accessibles à des tiers non autorisés au pays ou à l'étranger lors de la transmission via Internet. Pour la protection, des mesures appropriées sont

appliquées pour pouvoir offrir une transmission de données sécurisée, mais aucune responsabilité ni obligation n'est acceptée.

4. OUTILS D'ANALYSE ET PUBLICITÉ

Google Analytics

Le présent site Internet utilise des fonctionnalités du service d'analyse Web Google Analytics. Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Google Analytics utilise des « cookies ». Il s'agit de fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur permettant d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site Internet sont généralement transmises sur un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées pendant 14 mois.

L'enregistrement des cookies Google Analytics se fait sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. L'exploitant du site Internet dispose d'un intérêt légitime à l'analyse du comportement d'utilisation afin d'optimiser aussi bien son offre en ligne que sa publicité.

Anonymisation IP

Nous avons activé la fonctionnalité d'anonymisation IP sur ce site Internet. Votre adresse IP est raccourcie par Google à l'intérieur des pays membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transférée aux États-Unis. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. Ces informations seront utilisées par Google à des fins statistiques, relatives à votre utilisation du site Web, pour mettre à disposition du propriétaire du site des rapports d'audience et d'activité du site et pour lui fournir d'autres prestations de service en rapport avec l'utilisation de son site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google.

Plug-in de navigateur

Vous pouvez bloquer l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur ; nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être plus utiliser toutes les fonctions de ce site Web. Vous pouvez par ailleurs empêcher la collecte des données générées par le cookie se rapportant à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Opposition à la collecte des données

Vous pouvez empêcher la collecte de vos données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie opt-out sera installé qui empêchera la collecte de vos données lors de vos futures visites sur le présent site Internet : désactiver Google Analytics.

De plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans le cadre de Google Analytics sont disponibles dans la politique de protection des données de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>.

Sous-traitance du traitement des données

Nous avons conclu un contrat de sous-traitance du traitement des données avec Google.

Caractéristiques démographiques dans le cadre de Google Analytics

Le présent site Internet utilise la fonctionnalité de « caractéristiques démographiques » de Google Analytics. Celle-ci permet d'établir des rapports comprenant des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts du visiteur de la page. Ces données proviennent de la publicité liée aux intérêts de Google, ainsi que des données de visiteur de prestataires tiers. Ces données ne peuvent être reliées à aucune personne particulière. Vous pouvez désactiver à tout moment cette fonctionnalité en réglant les paramètres d'affichage de votre compte Google ou en empêchant la collecte de vos données de façon

générale par Google Analytics de la façon décrite au point « Opposition à la collecte des données.

5. NEWSLETTER

Données de newsletter

Si vous souhaitez recevoir la newsletter proposée sur le site Internet, nous avons besoin de votre adresse e-mail ainsi que des informations nous permettant de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez de recevoir la newsletter. Nous utilisons ces données exclusivement pour l'envoi des informations demandées et ne les transférons pas à des tiers.

Le traitement des données renseignées dans le formulaire d'inscription à la newsletter est effectué exclusivement sur la base de votre consentement (art. 6, par. 1, lettre a du RGPD). Le consentement accordé pour l'enregistrement des données, de l'adresse e-mail ainsi que pour leur utilisation afin d'envoyer la newsletter peut être révoqué à tout moment, notamment par le biais du lien « Se désabonner » contenu dans la newsletter. La légalité des procédures de traitement des données effectuées avant la révocation n'est pas affectée par celle-ci.

Les données renseignées par vos soins dans le cadre de l'abonnement à la newsletter sont enregistrées chez nous jusqu'à votre désabonnement de la newsletter et effacées quatre semaines après la désinscription de la newsletter.

6. PLUG-INS ET OUTILS

YouTube

Notre site Internet utilise des plug-ins de la page YouTube exploitée par Google. L'exploitant des pages est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis.

Lorsque vous visitez des pages dotées d'un plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Dans ce cadre, il est communiqué au serveur YouTube quelles pages de notre site vous avez visitées.

Lorsque vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer directement votre comportement de navigation à votre profil. Vous pouvez empêcher cette association en vous déconnectant de votre compte YouTube.

De plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs sont disponibles dans la politique de protection des données de YouTube : <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>.

7. PRESTATAIRE DE PAIEMENT

PayPal

Sur notre site Internet, nous proposons notamment de payer via PayPal. Le prestataire de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après « PayPal »).

Si vous sélectionnez le paiement via PayPal, les données de paiement que vous avez renseignées sont transférées à PayPal.

Le transfert de vos données à PayPal a lieu sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD (traitement à des fins d'exécution d'un contrat). Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données. Une révocation n'impacte pas la validité des processus de traitement des données précédant la révocation.

Klarna

Sur notre site Internet, nous proposons notamment de payer avec les services de Klarna. Le prestataire est Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède (ci-après « Klarna »).

Klarna propose différentes possibilités de paiement (par exemple, paiement échelonné). Si vous optez

pour le paiement avec Klarna (solution de paiement Klarna), Klarna collecte différentes données à caractère personnel sur votre personne. Vous pouvez lire des détails à ce sujet dans la politique de protection des données de Klarna disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>.

Klarna utilise des cookies afin d'optimiser l'utilisation de la solution de paiement Klarna. L'optimisation de la solution de paiement constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, par. 1, lettre f du RGPD. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil et n'entraînant aucun dommage. Ils demeurent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Vous trouverez les détails concernant l'utilisation des cookies Klarna en cliquant sur le lien suivant : https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/cookie/de_de/checkout.pdf.

Le transfert de vos données à Klarna a lieu sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD (traitement à des fins d'exécution d'un contrat). Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données. Une révocation n'impacte pas la validité des processus de traitement des données précédant la révocation.

Virement instantané

Sur notre site Internet, nous proposons notamment de payer par « virement instantané ». Le prestataire de ce service de paiement est Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich (ci-après « Sofort GmbH »).

À l'aide du processus « Virement instantané », nous recevons en temps réel une confirmation de paiement de Sofort GmbH et pouvons immédiatement commencer à exécuter nos obligations. Si vous optez pour le mode de paiement « Virement instantané », vous transmettez le PIN et un numéro de transaction valide à Sofort GmbH avec lequel celui-ci peut se connecter à votre compte bancaire en ligne. Après la connexion, Sofort GmbH vérifie automatiquement l'état de votre compte et procède au virement en notre faveur avec l'aide du numéro de transaction transmis. La société nous transmet ensuite immédiatement une confirmation de transaction. En outre, après la connexion, vos revenus, la limite de crédit du découvert et l'existence d'autres comptes ainsi que leur approvisionnement sont automatiquement contrôlés.

En plus du PIN et du numéro de transaction, les données de paiement que vous avez renseignées ainsi que les données concernant votre personne sont également transmises à Sofort GmbH. Par données à caractère personnel, on entend vos nom et prénom, votre adresse, votre/vos numéro(s) de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse IP et, le cas échéant, d'autres données nécessaires au traitement du paiement. Le transfert de ces données est nécessaire afin de déterminer votre identité de façon incontestable et d'empêcher toute tentative de fraude.

Le transfert de vos données à Sofort GmbH a lieu sur la base de l'art. 6, par. 1, lettre a du RGPD (consentement) et de l'art. 6, par. 1, lettre b du RGPD (traitement à des fins d'exécution d'un contrat). Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données. Une révocation n'impacte pas la validité des processus de traitement des données précédant la révocation.

Vous trouverez des détails concernant le paiement par virement instantané en cliquant sur les liens suivants : <https://www.sofort.de/datenschutz.html> et <https://www.klarna.com/sofort/>.